



# Политика конфиденциальности

Как Clarivio обрабатывает и хранит персональные данные

Дата 18.04.2026

---

## 1. Общие положения

- 1.1.** Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «Политика») определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей сервиса Clarivio Profile (Кларивио Профиль).
- 1.2.** Оператором персональных данных является ИП Иванов Дмитрий Сергеевич (ИНН 463309312835, ОГРНИП 322330000005111), далее - «Оператор».
- 1.3.** Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006.
- 1.4.** Использование сервиса означает согласие Пользователя с настоящей Политикой. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование сервиса.

## 2. Какие данные мы собираем

### 2.1. Данные Пользователя сервиса (заказчика отчёта):

- email для доставки отчёта и связи по запросу Пользователя;
- технические данные web-сессии: IP-адрес, дата и время согласия с офертой и политикой, версии принятых документов;
- история платежей при использовании платных пакетов: сумма, дата, тариф, статус оплаты; данные банковской карты обрабатываются на стороне ЮКассы.

### 2.2. Данные оцениваемого лица (кандидата или сотрудника):

- сведения, которые Пользователь указывает в форме оценки;

- загруженные документы (например, резюме или портфолио) в формате PDF, DOCX или DOC;
- ответы на структурированные вопросы в рамках оценки;
- результат AI-анализа и сформированный PDF-отчёт.

Важно: данные оцениваемого лица передаются в сервис Пользователем. Пользователь несёт ответственность за наличие правового основания для передачи этих данных и, при необходимости, за получение согласия оцениваемого лица.

### 3. Цели обработки данных

**Оператор обрабатывает данные для:**

- предоставления доступа к сервису Clarivio;
- формирования аналитического PDF-отчёта;
- доставки отчёта на email Пользователя;
- фиксации согласия с офертой и политикой конфиденциальности;
- обработки платежей при использовании платных пакетов, возвратов, обращений и претензий;
- исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### 4. Сроки хранения данных

Данные конкретной оценки, включая загруженный документ, ответы, извлечённый текст, результат AI-анализа и сформированный PDF-отчёт, хранятся не более 30 календарных дней с момента генерации отчёта.

В течение 30 календарных дней Пользователь может обратиться к Оператору для повторной отправки или повторного формирования отчёта по той же оценке.

После истечения указанного срока данные конкретной оценки удаляются. Повторное формирование отчёта по удалённым данным невозможно.

Email, сведения о согласии с офертой и политикой, история платежей и данные, необходимые для бухгалтерского, налогового и претензионного учёта, хранятся в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### 5. Передача данных третьим лицам

**Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для работы сервиса или предусмотренных законодательством:**

- Timeweb AI - данные оценки передаются для генерации AI-отчёта;
- ЮКасса - платёжные данные передаются и обрабатываются при оплате платных пакетов;
- Resend - email-адрес и PDF-вложение передаются для доставки отчёта;

- Timeweb Cloud - инфраструктурный провайдер, на серверах которого размещён сервис;
- уполномоченные государственные органы - в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **6. Обработка данных с использованием искусственного интеллекта**

- 6.1.** Сервис использует модель искусственного интеллекта (Timeweb AI) для анализа данных оцениваемого лица и формирования отчёта.
- 6.2.** Результат AI-анализа носит информационно-аналитический характер. Автоматизированное решение не является окончательным - финальное кадровое решение принимает Пользователь или уполномоченный сотрудник Пользователя.
- 6.3.** Оцениваемое лицо вправе запросить пересмотр результатов оценки, обратившись к Пользователю, заказавшему отчёт.

## **7. Права субъекта персональных данных**

**В соответствии с ФЗ-152 субъект персональных данных вправе:**

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре.
- Для реализации прав необходимо направить запрос на [support@clarivio.ru](mailto:support@clarivio.ru). Срок ответа - 10 рабочих дней.

## **8. Меры защиты данных**

Передача данных осуществляется по протоколу HTTPS (SSL/TLS).

Доступ к базе данных защищён аутентификацией.

API-ключи и секреты хранятся в переменных окружения, не в коде.

Административные интерфейсы защищены авторизацией.

## **9. Файлы cookie**

Сайт [clarivio.ru](https://clarivio.ru) может использовать технические cookie для обеспечения работы сайта.

Аналитические и маркетинговые cookie не применяются без явного согласия Пользователя.

## 10. Изменение Политики

- 10.1.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте clarivio.ru.
- 10.2.** При существенных изменениях Оператор уведомляет Пользователей на указанный email или публикует уведомление на сайте.

### Контакты Оператора

ИП Иванов Дмитрий Сергеевич

**ИНН:** 463309312835

**ОГРНИП:** 322330000005111

**Email для запросов:** support@clarivio.ru

**Срок ответа:** 10 рабочих дней